

Smart controls  
for a better world



Business unit EMS  
Energy Management Systems

# Nos services énergétiques pour garantir la performance



# NOS SERVICES ENERGETIQUES

## Des services pour garantir la performance énergétique

Le marché de l'énergie va profondément évoluer dans les années à venir. Le cadre réglementaire s'intensifie et le prix de l'énergie risque d'augmenter de 40%\* à l'horizon 2030. Les bâtiments ont, quant à eux, tendance à augmenter en surface et donc solliciter plus d'énergie.

Vous doter d'un système de monitoring ou de gestion des énergies vous permet de mieux exploiter les équipements énergivores et de réduire les consommations d'énergie. Cependant, pour remplir efficacement ses fonctions dans le temps, votre GTB doit être maintenue en bon état de fonctionnement et être exploitée selon l'utilisation de vos bâtiments.

Les services énergétiques proposés par Delta Dore vous font bénéficier de l'accompagnement d'experts qui vous feront réaliser des économies substantielles tout en simplifiant la gestion de vos installations au quotidien.

### Une gamme de services pour assurer les performances énergétiques et le bon fonctionnement technique de vos systèmes

#### Services d'efficacité énergétique (S2E)

Recherche permanente d'économies supplémentaires avec nos energy managers.

#### Services de maintenance GTB

Maintenance préventive et corrective sur site, assistance et contrôle technique en ligne.



#### Powerbat® : portail web de services énergétiques

En complément de notre gamme de services, bénéficiez d'outils simples pour voir, analyser et agir sur la performance énergétique d'un parc de bâtiments.

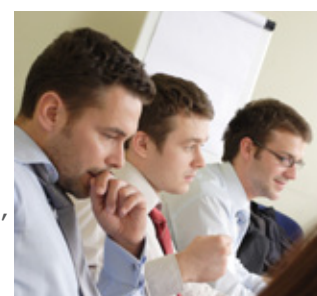
#### Des services sur-mesure

Puisque chaque client est unique, nos prestations de services sont personnalisables pour satisfaire vos besoins à 100%.



#### Une équipe d'energy managers à votre disposition

L'energy management n'est pas un concept nouveau chez Delta Dore EMS. Depuis 30 ans, nos experts accompagnent nos clients dans l'optimisation énergétique de leurs installations. Leurs compétences couvrent l'ensemble des compétences liées à la maîtrise des énergies (tarification des énergies, régulation thermique, qualité de l'air, gestion de l'éclairage, production de froid, supervision, suivi énergétique, éco-comportement, etc.).



## Services d'efficacité énergétique (S2E) ..... p.5

Télé-contrôle énergétique .....	p.6
Télé-gestion .....	p.7
Bilan énergétique ponctuel.....	p.8
Prédiagnostic énergétique .....	p.9
Audit énergétique.....	p.10

## Services de maintenance GTB ..... p. 11

Télé-assistance.....	p.12
Télé-contrôle technique .....	p.13
Extension de garantie.....	p.14
Visite de maintenance .....	p.15

## Powerbat® : portail web de services énergétiques..... p.17

Power Community .....	p.18
Power Board .....	p.19
Power Analytics .....	p.20
Power Pilot.....	p.21

## Références..... p. 22

## Conditions générales de vente ..... p. 23

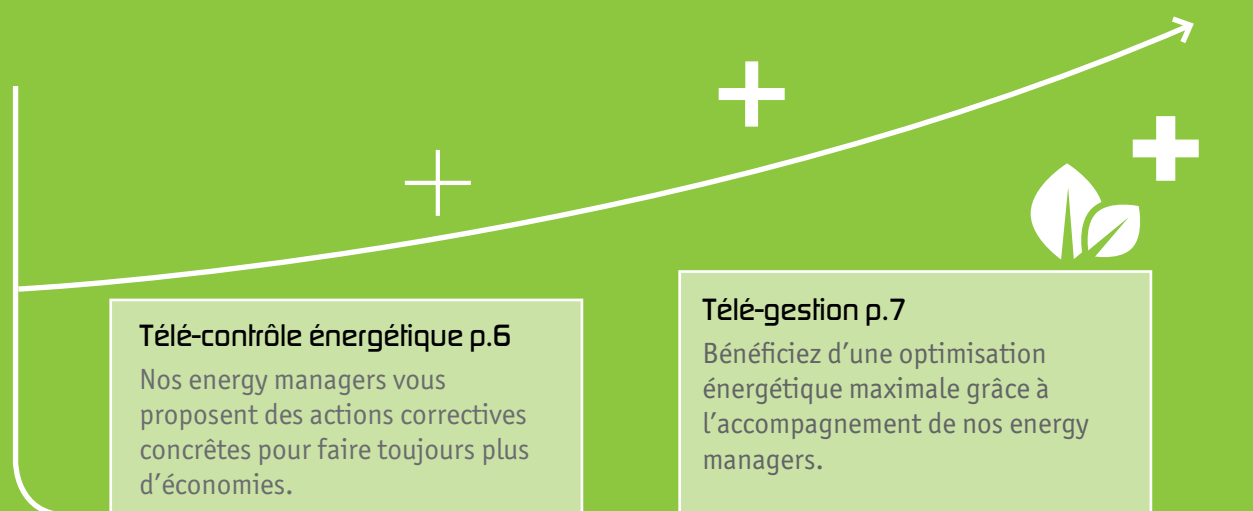
Optimiser

Maîtriser



# Services d'efficacité énergétique (S2E)

Garantir les performances énergétiques de vos bâtiments



## Bilan énergétique ponctuel p.8

L'évaluation à distance sur les consommations des équipements pilotés par la GTB.

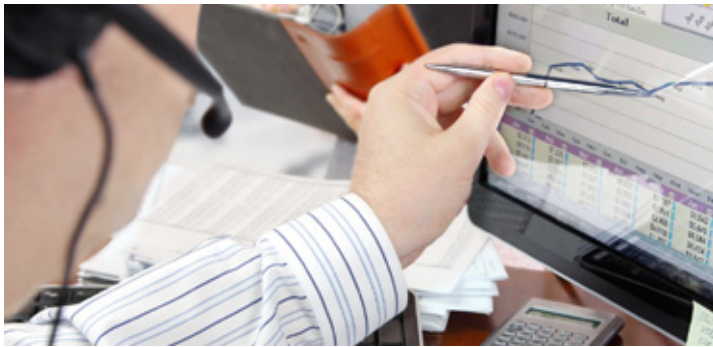
## Prédiagnostic énergétique p.9

Un premier niveau d'estimation du potentiel d'économie réalisable par la mise en place de nos solutions.

## Audit énergétique p.10

Le calcul des économies générées par la GTB et proposition d'un bilan financier de l'investissement et des coût d'exploitation.





# Télé-contrôle énergétique

## L'œil d'un expert

Un energy manager vous propose des actions correctives concrètes pour faire toujours plus d'économies.

## ■ Un interlocuteur privilégié

Un spécialiste prend en charge votre site pendant toute la durée de votre contrat.

## ■ Télé-contrôle énergétique

Votre interlocuteur se connecte mensuellement au système pour :

- Analyser les données énergétiques
- Alerter en cas de dérive ou de dysfonctionnement
- Contrôler les performances de votre système de monitoring ou de gestion des énergies, les réseaux de communication et les matériels communicants
- Réaliser le contrôle fonctionnel des utilités du site
- Proposer des améliorations énergétiques (préconisations de réglages, d'améliorations voire de remplacement des équipements, etc.)

## ■ Dossier de suivi énergétique

- Les commentaires rédigés sur Power Community par votre energy manager après chaque connexion
- Un bilan énergétique annuel détaillant le comportement de l'installation, l'analyse des consommations, les pistes d'améliorations préconisées et les anomalies détectées
- La liste des interventions réalisées et actions correctives préconisées
- La sauvegarde de la configuration des matériels et logiciels des installations du site.

## Inclus

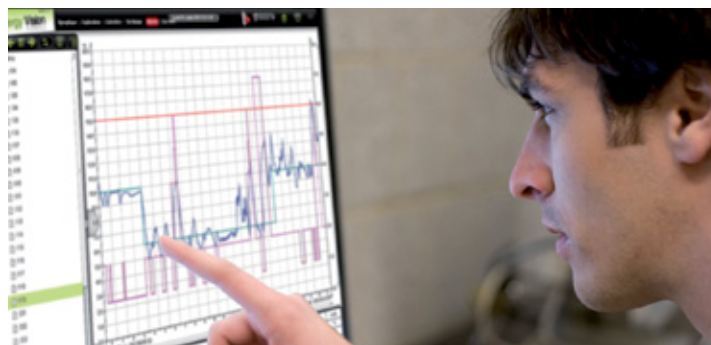
### Accès à Power Community

Vos bilans, rapports et compte-rendus sont déposés sur un espace protégé via Powerbat, notre portail web de services.

### Accès à la Télé-assistance

Bénéficiez de l'assistance téléphonique. Un technicien de maintenance répond à vos questions et vous guide dans l'exploitation de votre système de monitoring ou de gestion des énergies.

## Télé-gestion



### La conduite et l'optimisation de l'installation

Confiez la gestion de vos installations à un energy manager qui vous fera bénéficier d'une optimisation énergétique maximale.

#### ■ Un interlocuteur privilégié

Un spécialiste vous accompagne dans la gestion de votre système GTB.

#### ■ Télé gestion

Votre energy manager se connecte mensuellement à votre système pour :

- Contrôler, conduire et maintenir le niveau de performance acquis de vos installations,
- Analyser les données, dérives ou anomalies de consommations énergétiques et de confort pour apporter les actions correctives nécessaires,
- Optimiser la gestion tarifaire tout en maintenant le niveau de confort,
- Identifier les gisements d'économies supplémentaires et proposer des modifications de fonctionnement après optimisation complète des systèmes en place,
- Alerter en cas de dysfonctionnement majeur.

#### ■ Dossier de suivi énergétique

- Un bilan annuel reprenant l'analyse complète et détaillée du comportement de l'installation, des données et consommations énergétiques, des anomalies détectées et les pistes d'amélioration des performances.
- La sauvegarde de la configuration des matériels et logiciels.
- La liste des interventions réalisées et des actions correctrices préconisées.
- Les rapports de contrôle.

### En option

#### La garantie de résultats

Nous nous engageons contractuellement sur le niveau de performance annoncé lors d'un audit.

### Inclus

#### Accès à Power Community

Vos bilans, rapports et compte-rendus sont déposés sur un espace protégé via Powerbat, notre portail web de services.

#### Accès à la Télé-assistance

Bénéficiez de l'assistance téléphonique. Un technicien de maintenance répond à vos questions et vous guide dans l'exploitation de votre système de monitoring ou de gestion des énergies.



# Bilan énergétique ponctuel

## L'évaluation à distance de votre installation

Vous êtes équipé d'un système de GTB ? Faites le point sur les consommations d'énergie des équipements pilotés par le système de gestion des énergies.

### ■ Diagnostic énergétique de votre installation

Un interlocuteur technique étudie les performances de votre système de GTB à un instant T.

Son rôle :

- Contrôler l'adéquation entre les conditions d'exploitation et le bon fonctionnement des équipements gérés par la GTB,
- Analyser les consommations énergétiques, détecter les éventuelles dérives de l'installation,
- Vous proposer des modifications de fonctionnement de votre système de GTB pour vous faire réaliser des économies.

### ■ Bilan énergétique

Une analyse complète et détaillée :

- du comportement de l'installation,
- des consommations d'énergie,
- des anomalies détectées,
- des actions approfondies à mener pour réaliser des économies d'énergie.

#### Prestation à distance



#### En option

Le bilan énergétique sur site



## Prédiagnostic énergétique



### L'estimation du potentiel d'économie d'énergie

Vous souhaitez vous équiper d'un système de GTB ? Plus précis que le bilan énergétique ponctuel, le pré-diagnostic est une prestation sur site. Outils d'aide à la décision, il évalue les économies réalisables par la mise en place de nos solutions d'automatismes et d'une meilleure gestion des énergies.

#### ■ Une synthèse des consommations énergétiques par poste

- Inventaire des équipements énergivores et des puissances installées.
- Inventaire des coûts d'exploitation.

#### ■ Une étude énergétique

- Profil initial de consommation.
- Profil prévisionnel de consommation

#### ■ Des conclusions

- Estimation des économies potentielles.
- Propositions de solutions et services à mettre en œuvre.

Prestation sur site



# Services d'efficacité énergétique



## Audit énergétique

### Le calcul des économies réalisables

L'audit énergétique est un outil de précision permettant de faire un véritable inventaire relatif à l'état des installations énergétiques et de connaître le potentiel d'économies générées par la mise en place d'un système de monitoring ou de gestion des énergies.

### ■ État des lieux des installations énergétiques

- Audit énergétique de votre site et de ses équipements (éclairage, HVAC, process)

### ■ Analyse et proposition

- Calcul du potentiel d'économies d'énergie réalisable par la mise en place d'un système de monitoring ou de gestion des énergies.
- Propositions d'amélioration de pilotage des équipements consommateurs d'énergie et bilan énergétique.

### ■ Retour sur investissement

- Chiffrage détaillé des investissements à prévoir en complément de l'audit
- Proposition d'un plan d'actions basé sur les temps de retour et la capacité d'investissement

## Aller plus loin

### La garantie de résultats

Dans le cadre de la prestation de Télé-Gestion (cf. p.6), nous nous engageons contractuellement sur le niveau de performance annoncé lors de l'audit énergétique.

### L'audit instrumenté

L'audit existe aussi en version assisté par la pose de modules de mesures.



# Services de maintenance GTB

Assurer le bon fonctionnement technique de vos systèmes sur site et à distance



## Télé-assistance p. 12

La réponse en direct à toutes vos questions.



## Télé-contrôle technique p. 13

Un contrôle régulier du bon fonctionnement de votre système de monitoring ou de gestion des énergies par votre interlocuteur technique privilégié.

À distance



## Extension de garantie p. 14

La maintenance préventive de votre système à coût fixe.

## Visite de Maintenance p. 15

Le contrôle périodique de votre installation.

Sur site



# Télé-assistance

## La réponse en direct à toutes vos questions

Bénéficiez de l'assistance téléphonique. Un technicien de maintenance répond à vos questions et vous guide dans l'exploitation de votre système de monitoring ou de gestion des énergies.

### ■ Accès prioritaire à la plateforme téléphonique

Notre équipe technique se tient à votre disposition.

Son rôle :

- Répondre à vos questions concernant l'utilisation de votre système de monitoring ou de gestion des énergies,
- Analyser avec vous les éventuels dysfonctionnements de l'installation en exploitant les données disponibles par connexion à distance,
- Proposer des actions correctives ou palliatives adaptées.

### ■ Sauvegarde ponctuelle du système de GTB

à la demande du client, par archivage de :

- L'architecture et la configuration initiale du système,
- L'ensemble des paramètres de l'installation,
- Tous les plans, fichiers, graphiques, etc. réalisés par Delta Dore ou transmis par vos soins.

## Inclus

### ■ Accès à Power Community

Les fiches d'intervention sont déposées sur un espace protégé via Powerbat, notre portail web de services.

## Existe aussi

### en version ponctuelle

Sans avoir souscrit de contrat annuel, vous pouvez bénéficier d'une assistance téléphonique ponctuelle et exceptionnelle

## Télé-contrôle technique



### L'assistance d'un expert

Un interlocuteur privilégié contrôle régulièrement le bon fonctionnement de vos installations.

### Les prestations comprise dans la Télé-assistance + :

#### ■ Un interlocuteur privilégié

Un spécialiste prend en charge votre site pendant toute la durée de votre contrat.

#### ■ Télé-contrôle technique

Votre interlocuteur se connecte mensuellement au système pour :

- Contrôler les performances techniques de votre système de monitoring ou de gestion des énergies,
- Contrôler les réseaux de communication et les matériels communicants,
- Réaliser le contrôle fonctionnel des utilités du site,
- Alerter en cas de problème technique majeur.

#### ■ Dossier de suivi technique

- Les comptes-rendus rédigés par votre interlocuteur privilégié après chaque connexion
- Sur demande, un rapport présentant une analyse globale du comportement de l'installation peut être rédigé. La périodicité est définie selon le matériel supporté.
- La liste des interventions réalisées et actions correctrices préconisées
- La configuration des matériels et logiciels des installations du site

### Inclus

#### Accès à Power Community

Vos bilans, rapports et compte-rendus sont déposés sur un espace protégé via Powerbat, notre portail web de services.



# Extension de garantie

## La maintenance préventive de votre système à coût fixe

Maîtrise des coûts liés au remplacement des matériels défectueux et assistance téléphonique au diagnostic de panne.

### ■ Accès prioritaire à la plateforme téléphonique

- Mise à disposition d'un interlocuteur technique.

### ■ Garantie matérielle

- Les produits fournis par Delta Dore bénéficient d'une garantie à compter de la date de mise en service du système de monitoring ou de gestion des énergies.

### ■ Sauvegarde du système de monitoring ou de gestion des énergies par archivage de :

- L'architecture et la configuration initiale du système,
- L'ensemble des paramètres de l'installation,
- Tous les plans, fichiers, graphiques, etc. réalisés par Delta Dore ou transmis par vos soins.

## En option

### L'extension de garantie sur site

incluant la main d'oeuvre et les déplacements nécessaires au bon fonctionnement des équipements fournis par Delta Dore.

## Visite de maintenance



### Le contrôle périodique de votre installation

Réaliser les opérations de maintenance nécessitant une intervention sur site et faire un point régulier sur site et anticiper les dérives progressives.

#### ■ Visites préventives

Elles permettent de :

- Contrôler le bon fonctionnement et les performances des équipements de GTB,
- Effectuer la mise à jour de votre version logicielle par des corrections ou des évolutions mineures,
- Être force de proposition sur l'optimisation de l'installation,
- Échanger avec les utilisateurs, les informer sur les évolutions du système, les nouvelles offres de Delta Dore et actualiser leur formation.

#### ■ Sauvegarde du système de GTB

par archivage de :

- L'architecture et la configuration initiale du système,
- L'ensemble des paramètres de l'installation,
- Tous les plans, fichiers, graphiques, etc. réalisés par Delta Dore ou transmis par vos soins.

#### ■ Rapport d'intervention

- Il détaille les vérifications et tests effectués, l'analyse du comportement de l'installation, les anomalies détectées et les actions à mener pour améliorer le fonctionnement.

Accès  
à l'information  
simplifié

Amélioration  
continue  
de vos systèmes  
de monitoring et  
de gestion des énergies





# Powerbat®

portail web de services énergétiques

Suivez et agissez sur la performance énergétique de vos bâtiments via internet

Power Community p. 17



Plateforme d'échange d'informations



Power Board p. 18

Voir

Centralisation et visualisation des données énergétiques

Power Analytics p. 19

Analyser

Suivi personnalisé et analyse des consommations

Power Pilot p.20

Agir

Action directe sur la performance énergétique





# Power Community

## Accès simplifié aux documents GTB

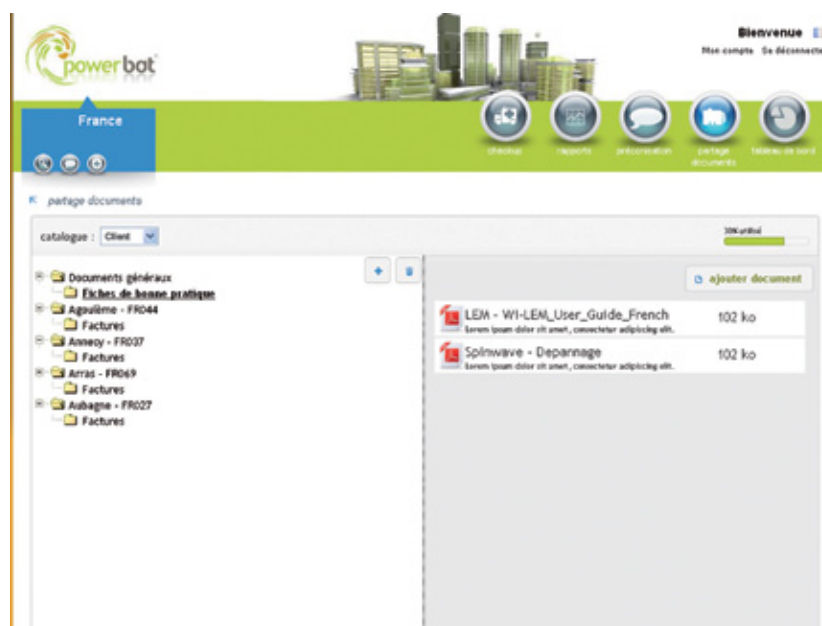
Une plateforme de gestion documentaire pour suivre les informations de vos systèmes de monitoring ou de gestion des énergies.

### ■ Gestion documentaire

- Sauvegarde et partage de tous les documents relatifs à vos sites (rapports, bilans, fiches d'intervention).

### ■ Suivi des interventions

- Espace réservé à la saisie et au suivi des interventions sur vos sites.
- Traçabilité des modifications grâce à l'horodatage et à l'identification de l'intervenant.



Interface de gestion documentaire

## Power Board



### Visualiser les données énergétiques

- L'instrumentation des sites pour la collecte des données énergétiques et techniques
- Le paramétrage d'alarmes et d'alertes avec transmission par email
- La possibilité d'intégration des historiques de consommation

### Les chiffres du mois

- Retrouver d'un coup d'oeil les chiffres clés de consommation du site sélectionné.
- Visualiser toutes les énergies (électricité, gaz, fioul, eau, etc.) et tous les sous-comptages.

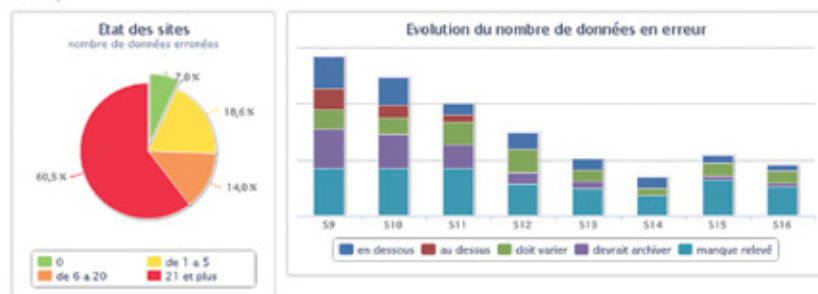
### Check-up

- Remontée de tous les défauts de points de comptage, de mesures et autres.

### Rapport

- Accès aux données de chaque point repris (mesure, état, consigne, comptage, etc.).
- Création de graphes.

R: checkup



Sites en erreur	
Nom du site	Code FR
ANGOULEME	FR044
ANNECY	FR037
ARRAS	FR049
AUBIERE	FR027
AUBIERE	FR113
AVIGNON	FR057
BAGNOLET	FR054

Item	Localisation	Existe	05/04/17 08:04:12	01/04/17 25:03:17	04/03/17 14:03:12
Boulangerie	Hypermarché	X	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲
Eclairage aire de vente	Hypermarché	Oui	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲
Eclairage parking	Galerie	Oui	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲
Général gaz	Galerie	Oui	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲
Général élec	Galerie	Oui	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲	▲▲▲▲▲

Fonction ckeckup

Détails des erreurs



# Power Analytics

## Analyser les consommations

- La visualisation des données de tout ou partie du parc sur un même tableau de bord énergétique
- La personnalisation du tableau de bord énergétique en fonction de l'organisation de votre parc (entité, zone géographique, typologie, etc.)
- La mise en place d'un benchmark énergétique multi-sites (agences, magasins, logements, bureaux, etc.)

## L'ensemble des prestations et fonctionnalités comprises dans Power Board + :

### Analyse

- Interprétation des données.
- Mise en évidence des surconsommations.
- Identification des causes de dérives.
- Aide à la décision.

### Benchmarking et Rating

- Création d'indicateurs de performance adaptés aux métiers et aux usages des sites.
- Calcul de la performance globale par pondération personnalisée des indicateurs créés.

### Indicateur clé

- Analyse de la qualité d'exploitation des équipements techniques.
- Identification des comportements contraires à l'optimisation énergétique de votre système de monitoring ou de gestion des énergies (dérives des réglages, dérogations, fonctionnement hors plages horaires, etc.).

### DPE\*

- Bilan de performance et classe énergétique.
- Bilan d'émissions de CO2 (avec équivalence en kilomètres, en nombre d'arbres, etc.).
- Vulgarisation et affichage ludique des données pour les non-initiés.

### Le +

#### Les fonctions personnalisées

- Signature énergétique
- Classement des sites
- Ratios de performance
- Evolutions et tendances
- Chiffres clés



Tableau de bord

# Powerbat<sup>®</sup> : portail de services web

## Power Pilot



### L'action directe sur la performance

L'action directe sur les systèmes de monitoring ou de gestion des énergies des sites à partir de Power Pilot

### L'ensemble des prestations et fonctionnalités comprises dans Power Analytics + :

#### Action à distance

- Paramétrage des systèmes de monitoring ou de gestion des énergies connectées (consignes, programmes horaires, algorithmes de délestage, etc.).

#### Effacement de puissance

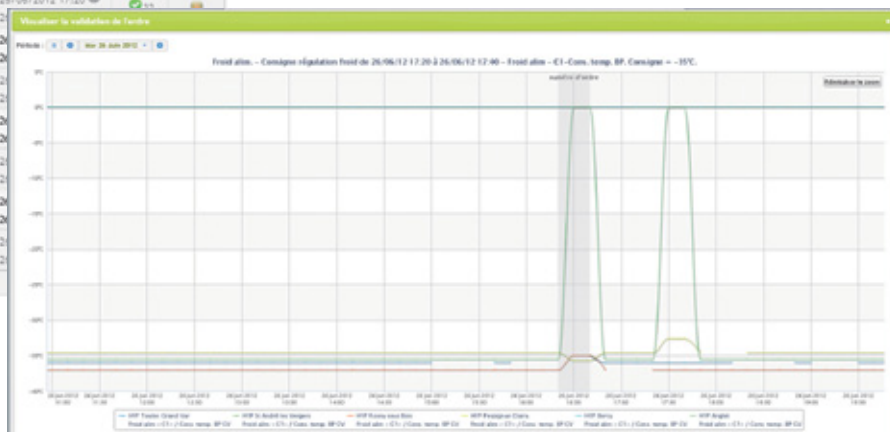
- Power Pilot relaie les ordres d'effacement provenant du fournisseur d'énergie
- Il informe de la puissance et de la durée effective de l'effacement.

#### Commande groupée

- Envoi d'un même ordre à un ensemble de sites depuis le portail (effacement, modification d'horaires, etc.).

Ordres	Portée	Description	Date	Statut	Vérification
<input type="checkbox"/>	HYP St André les Vergers,	Pilotage de sortie Eclairage/Aire vente EPCS 1/3. Etat : Marche	26/06/2012 23:10 26/06/2012 23:20	2	1
<input type="checkbox"/>	HYP Anglet,HYP Angoulins,HYP AURANCHES,H	Pilotage de sortie Eclairage/Aire vente PGC 1/3. Etat : Marche	26/06/2012 23:10 26/06/2012 23:20	24	0
<input type="checkbox"/>	HYP Auchy les Mines,	Pilotage de sortie Chaufferie/Chaudière 1 - Ordre. Etat : March	26/06/2012 23:10 26/06/2012 23:20	2	0
<input type="checkbox"/>	HYP Anglet,HYP Angoulins,HYP AURANCHES,H	Froid alm. - Consigne régulation froid Froid alm - C1-Cons. temp. BP. Consigne d	26/06/2012 17:20	15	0
<input type="checkbox"/>	HYP Anglet,HYP Bercy,HYP Labège,HYP Perp	Froid alm. - Consigne eau glycolée Froid alm - C-2E0/Cons. eau aller. Consigne	26/06/2012 17:20	2	0
<input type="checkbox"/>	HYP Rosny sous Bois,	Froid alm. - Consigne eau glycolée Froid alm - C-1E0/Cons. eau aller ou retour.	26/06/2012 17:20	2	0
<input type="checkbox"/>	HYP Anglet,HYP Bercy,HYP Perpignan Clair,	Froid alm. - Consigne régulation froid Froid alm - C1-Cons. temp. BP. Consigne = <	26/06/2012 17:20	2	0
<input type="checkbox"/>	HYP Anglet,HYP Bercy,HYP Labège,HYP Perp	Froid alm. - Consigne eau glycolée Froid alm - C-1E0/Cons. eau aller ou retour.	26/06/2012 17:20	2	0
<input type="checkbox"/>	HYP Rosny sous Bois,HYP St André les Verg	Froid alm. - Consigne régulation froid Froid alm - C2-Cons. temp. BP. Consigne d	26/06/2012 17:20	2	0
<input type="checkbox"/>	HYP Perpignan Clair,	CvC - Consigne chaud/froid CvC - 23 Bazar/Temp. cons. froid. Consigne l	26/06/2012 17:20	2	0

Paramétrage d'action à distance



# Nos références

Plus de 8000 sites tertiaires, industriels et résidentiels collectifs ont déjà opté pour la maîtrise des énergies avec Delta Dore EMS. De nombreux clients ont choisi de compléter leur système de monitoring ou de gestion des énergies par un contrat de services pour maintenir durablement les performances énergétiques de leurs sites. En voici quelques exemples :

## Commerces

- Carrefour (700 sites)
- Le Bon Marché / LVMH
- Coop Atlantique
- Leroy Merlin
- E. Leclerc
- Décathlon
- IKEA

## Logements

- Habitat 76
- Nantes Habitat
- Effidis
- HLM Bayonne
- Syndic co-propriété Le Splendid Paris 8e

## Collectivités locales

- Conseil Général du Gard
- Conseil Général de Charentes Maritimes
- Région Midi-Pyrénées
- Ville d'Echirolles
- Ville d'Orléans

## Bureaux

- CNP
- CCI du Maine et Loire
- SOFRES
- Groupama
- L'Oréal

## Industrie

- Eurocopter
- Airbus
- Fleury Michon
- Leroy Somer
- Royal Canin

## Hôtellerie

- Hôtels Mercure
- Hôtels Best Western
- Hôtels Radisson
- Odalys
- VVF Villages

## Santé

- Orpéa (30 sites)
- Centre Hospitalier d'Agen
- Clinique la Bastide - Marseille
- EPHAD (20 sites)

## Prestataire en efficacité énergétique

- EDF Optimal Solution
- Dalkia
- Cofely
- Idex
- Vinci Energie
- Derichebourg



Smart controls  
for a better world



**DELTA  
DORE**

informations

[www.deltadore.com](http://www.deltadore.com)

**France Nord**

19 bd Paul Vaillant-Couturier  
F-94200 Ivry Sur Seine

Tél: +33 (0) 1 53 14 15 20

Fax: +33 (0) 1 53 14 15 39

**France Ouest**

ZI du Puy Nardon  
54, rue Eugène Freyssinet  
F-85290 Mortagne sur Sèvre

Tél: +33 (0) 2 51 64 27 27

Fax: +33 (0) 2 51 65 19 76

**France Est**

2 chemin du vieux chêne  
F-38240 Meylan

Tél: +33 (0) 4 76 18 59 60

Fax: +33 (0) 4 76 18 59 69

Un besoin d'informations écrivez-nous à [contactems@deltadore.com](mailto:contactems@deltadore.com)