



**« REDIMENSIONNER LES COÛTS
POUR AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE SERVICE,
C'EST POSSIBLE »**

FICHE D'IDENTITÉ

Hôpital Saint Joseph

185, rue Raymond Losserand
75014 Paris

Le **Groupe hospitalier Paris St-Joseph** est un hôpital privé à but non lucratif, Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC). Il est issu en 2006 de la fusion de trois hôpitaux du sud parisien fondés au 19ème siècle qui sont Saint-Joseph, Notre Dame de Bon Secours et Saint-Michel auxquels s'ajoute l'institut de formation en soins infirmiers (IFSI). Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph est administré par la Fondation hôpital Saint-Joseph.

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 613 lits et places en janvier 2013

- 613 lits et places de court séjour (534 lits et 79 places).
- 17 salles d'opération dont 1 salle de radiologie interventionnelle et 3 salles d'endoscopie.
- 20 lits de réanimation.
- 5 salles de radiologie - imagerie médicale (2 IRM - 2 scanners).
- 1 laboratoire de biologie médicale.

SEJOURS MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) des patients en 2012 :

- 50 079 séjours hospitaliers.
- 36 507 passages aux urgences.
- 3 199 accouchements.

EFFECTIF au 1er janvier 2013 :

- 2 152 personnes

SITUATION & ENJEU

Le Groupe hospitalier Saint Joseph basé à Paris est un hôpital privé, régi sous le statut des associations de 1901. L'établissement, porté par une réputation d'excellence et d'éthique, a vu en 2013 le nombre des patients soignés croître de 7%. Parce qu'il s'agit d'un établissement privé, aucun déficit d'exploitation n'est tolérable, aussi la chasse au gaspillage est une priorité partagée par l'ensemble des collaborateurs de l'établissement. A ce titre, la Direction Informatique et la Direction des Opérations sont en première ligne car chaque euro de coût de fonctionnement gagné permet d'améliorer d'autant le confort et la qualité des soins aux patients.

SOLUTION ENVISAGÉE

Début 2014, Pascal Lhommeau, Directeur des Opérations recommande à Olivier Boussekey, DSI de l'hôpital, de rencontrer Toshiba pour parler d'économies d'énergie. La solution MES de Toshiba a l'air en effet intéressante pour mesurer puis réduire la consommation d'énergie engendrée par la mise sous tension permanente des postes informatiques. Intéressé par la faculté, Olivier accepte de réaliser un test grandeur nature sur une quinzaine de postes de travail. Le procédé est simple : il s'agit de planifier de manière centralisée, la mise hors tension des appareils ainsi que l'heure à laquelle les machines sont rallumées.

DES ECONOMIES DIRECTES MESURABLES : 44K€/AN

Le test est concluant, puisque cette faculté génère de manière démontrée une économie nette de 44K€ par an sur la facture d'électricité, soit à peu près le coût d'une infirmière supplémentaire. Mais Olivier réalise rapidement que la solution offre d'autres facultés et bénéfices.



« A partir du moment où on est conscient du coût des choses, on ne raisonne plus de la même façon »

Olivier Boussekey, DSI de l'hôpital Saint Joseph, Paris

L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU RÉSEAU INFORMATIQUE

Dans certains services, les ordinateurs sont partagés, et donc rarement éteints. Or, lorsque les machines sont allumées de manière quasi permanente, les performances se dégradent. 1er risque, les mises à jour : celles-ci ne sont effectives que lorsque la machine est éteinte puis rallumée : si la machine n'est jamais éteinte, la mise à jour ne se fait pas. 2nd risque, la dégradation des performances : lorsqu'on éteint et rallume le poste de travail, toutes les mises à jour se font d'un seul coup, ralentissant les performances du système d'exploitation de manière significative, et donc engendrant de la perte d'efficacité dans le service. Avec la possibilité d'allumer et d'éteindre toutes les machines de manière centralisée, on résout ce problème : la direction informatique peut ainsi programmer à l'heure dite que tous les postes critiques d'un service soient éteints quelques secondes puis rallumés, de manière à garantir la mise à jour des applications sur tous ces PC. Ces programmations se font évidemment dans un cadre de concertation avec les utilisateurs et chefs de département concernés.

LA RATIONALISATION DU PARC

Sur un parc de 1600 PC, comment savoir lesquels ne servent jamais ou très rarement ? MES permet de voir exactement les périodes d'usage ou de non usage d'un poste informatique : lorsque par exemple on note que certaines machines n'ont pas été en service pendant plus de 30 jours, il est facile alors de démontrer au responsable de service qu'il pourrait être possible d'en mutualiser l'usage, voire de les déplacer. L'enjeu économique est important : en effet à raison d'un parc de 1600 machines, pour un coût annuel de 300€ par machine (200€ d'amortissement et 100€ de licence), une réduction du parc de 10%, engendrerait 48K€ de budget supplémentaire à consacrer aux soins. De plus, si la cartographie du parc permet de mutualiser les machines sous-utilisées, elle permet également d'en augmenter le nombre là où on constate un réel risque d'engorgement. De fait, le rééquilibrage du parc en fonction des usages réellement constatés, permet également d'augmenter la productivité et la satisfaction des collaborateurs.

Toshiba : répondre aux grands enjeux d'entreprise
En plus de ses solutions d'impression, Toshiba offre des solutions logicielles et des services pouvant répondre aux enjeux de toutes les entreprises.

Réduire et maîtriser les coûts : piloter le parc d'impression – réduire le TCO de l'infrastructure d'édition – mettre en adéquation les moyens d'impression avec les besoins des utilisateurs – participer à l'élaboration d'une nouvelle politique d'impression – réduire la facture énergétique engendrée par le parc informatique.

Garantir la sécurité du patrimoine documentaire : contrôler, optimiser les flux de données – sécuriser l'accès aux informations critiques.

Rendre l'entreprise plus productive : externaliser la gestion du parc pour recentrer les ressources sur leur cœur de métier – faciliter l'usage des MFP – optimiser la diffusion des documents – garantir la continuité de service.

Optimiser l'archivage des documents papiers en lien avec leur copie numérique.

Favoriser le travail collaboratif : faciliter la numérisation et l'accès rapide et sécurisé aux documents partagés.

Développer une démarche éco-responsable : réduire l'empreinte écologique – accompagner le changement dans la mise en place de politiques pro-actives en matière de protection de l'environnement

LA VISIBILITE DES USAGES : UN OUTIL DE GESTION BUDGETAIRE

Quand les utilisateurs réclament de nouveaux matériels, la direction dispose de rapports précis permettant de négocier le dimensionnement du parc de manière efficace. Lorsqu'il s'agit de négocier un budget supplémentaire avec la Direction financière, la demande peut être étayée de rapports précis sur les usages et les goulets d'étranglement. Pour trouver de nouvelles ressources, on peut couper les dépenses là où elles s'avèrent inutiles. En conclusion, MES de Toshiba est un outil probant de gestion de parc informatique :

- **Réduction de la facture énergétique** : 27€/an et par PC

- **Augmentation de la performance du réseau** : les mises à jour logicielles sont facilitées

- **Rationalisation du parc informatique** : la cartographie des usages permet de déployer les machines là où elles sont nécessaires

- **Augmentation de la satisfaction des utilisateurs** : meilleure performance du réseau, bonne allocation des ressources informatiques